**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг 2016г.**

*Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей  работой школы*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:** | **Да** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. Качеством образования  (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок. | 95% | 2% | 3% |
| 2. Организацией учебно-воспитательного процесса. | 90% | 6% | 4% |
| 3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения). | 79% | 2% | 19% |
| 4. Состоянием материально-технической базы учреждения. | 68% | 13% | 19% |
| 5. Профессионализмом педагогов. | 94% | 3% | 3% |
| 6. Организацией питания в учебном учреждении. | 87% | 3% | 10% |
| 7. Санитарно-гигиеническими условиями. | 95% | 0% | 5% |
| 8. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками). | 91% | 0% | 9% |
| 9. Взаимоотношениями педагогов с родителями. | 93% | 1% | 2% |
| 10. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.) | 68% | 7% | 25% |
| **ИТОГО** | **86%** | **3%** | **11%** |

Родителям предлагалось прочитать 10 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Качеством образования, которое получает ребенок в школе удовлетворены 95% опрошенных, затрудняются в ответе 5 % . Следовательно наибольшая часть родителей  читают, что их дети получают необходимые знания и умения.
2. Организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 90%, затрудняются 10% опрошенных.
3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения) удовлетворены 79%, не удовлетворены работой сайта 2% , 19% затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт школы.
4. Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 68%, не удовлетворены 13%, затрудняются – 19%.  Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство, так как в некоторых вопросов без привлечения помощи родителей не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.
5. 94% родителей полностью устраивает профессиональный уровень педагогов. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.  Лишь 6% затрудняются с ответом.
6. Организацией питания довольны 87%, нет – 3%, затрудняются 10%.
7. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 95%, затрудняются 5 %, этот процент составили родители младших групп.
8. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 91 % родителей, 9 % родителей затрудняются с ответом.
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 93%, такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.
10. Качеством дополнительных образовательных услуг удовлетворены 68%, 7% -нет, 25% - затрудняются с ответом.

  *Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.*

**Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности школы.**